

Lista jednostek nieodpłatnego wsparcia i poradnictwa

I. INSTYTUCJE I PUNKTY DZIAŁAJĄCE LOKALNIE

Lp	Nazwa jednostki	Zakres wsparcia	Adres	kontakt	Dni i godziny działalności
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu	świadczenia finansowe z zakresu pomocy społecznej, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, pedagogiczne), usługi opiekuńcze, udzielanie schronienia, świadczenia rodzinne, wychowawcze, świadczenia pieniężne dla osób z niepełnosprawnością, dofinansowanie z PFRON, wspieranie rodziny, piecza zastępcza, mediacje	ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 32-25-460 sekretariat@mopr.swinoujscie.pl www.mopr.swinoujscie.pl	od poniedziałku do piątku w godz.: 7:30 – 15:30
2.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (MOPR)	poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 212, 213, 214	tel. 91 32-25-488, 91 32-25-487, 91 32-25-486 515-606-883	od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–18:00
3.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (MOPR)	udzielanie schronienia i poradnictwa dla osób doznających przemocy domowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 202 i 203a	tel. 91 32-25-481	całodobowo
4.	Centrum Zdrowia Psychicznego	Poradnia zdrowia psychicznego, Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu, Poradnia, terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12	tel. 91 32-67-316 91 32-67-314 www.szpital.swinoujscie.pl	od poniedziałku do soboty w godz. 7.30–15.00
5.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 02	tel. 91 322-13-04 czynny podczas dyżurów i posiedzeń zespołów motywujących	Dyżury Członków KRPA w każdy poniedziałek w godz. 15.45–16.30 Posiedzenia zespołów motywujących we wtorki i piątki w godz. 15:45-17:00
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci	ul. Piastowska 54	tel. 91 321-49-11 sekretariat@poradnia.swinoujscie.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00

		i młodzieży, a także pomoc psychologiczno - pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem		www.poradnia.swinoujscie.pl	
7.	Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem	Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa	Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 28	tel. 663-605-604	poniedziałek i wtorek w godz. 15:35-18:35
8.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy Centrum Aktywizacji Zawodowej	ul. Wojska Polskiego 1/2A	tel. 91 321-97-77 91 321-97-75 sekretariat@pup.swinoujscie.pl www.swinoujscie.praca.gov.pl www.caz.swinoujscie.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30–15:30 Rejestracja osób bezrobotnych w godz. 8:00–11:30 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00
9.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Porady konsumenckie	Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - Stanowisko Obsługi Interesanta	tel. 91 327-86-71 mrk@um.swinoujscie.pl	w poniedziałek i czwartek w godz. 11.30-15.30 wtorek, środa i piątek w godz. 7.30-11.30
10.	Pełnomocnik do spraw praw pacjenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro, pok. nr 8	tel. 91 32-67-314 acalus@szpital-swinoujscie.pl	poniedziałek w godz. 8.30-10.00
12.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji	Pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie	ul. Dąbrowskiego 4 pok. nr 116	91 321 99 41 Rejestracja od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 lub pod adresem: wzp@um.swinoujscie.pl	Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 14:30–18:30, wtorek w godz. 9:00–13:00, środa w godz. 14:30– 5:30, czwartek w godz. 14:30–15:30, piątek w godz. 9:00–13:00 Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 13:00–

			ul. Sosnowa 18 (w siedzibie Miejskiego Domu Kultury) pok. nr 4		17:00, wtorek w godz. 10:00–14:00, środa w godz. 10:00–14:00, czwartek w godz. 10:00–14:00, piątek w godz. 10:00–14:00
13.	Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna		ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 321-24-94 Infolinia COVID-19 222 500 115	całodobowo

II. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniora – Infolinia dla osób w wieku powyżej 70 roku życia **22 505 11 11**
lub telefon do pracownika socjalnego **MOPR 91 32-25-476**

2. Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590
(TIP oferuje także czat oraz rozmowy w języku migowym)

3. Infolinia Narodowego Programu Szczepień 989

4. Całodobowa Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia 800 190 590

5. Infolinia do kontaktu z inspekcją sanitarną w sprawie koronawirusa 222 500 115

6. Państwowa Inspekcja Pracy

porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są w godzinach od 9.00 do 15.00, pod numerami telefonów:

- **801 002 006** – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,
- **459 599 000** – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim

7. Rzecznik Praw Obywatelskich 800 676 676

Infolinia czynna:

w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

8. Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12

9. Linia dzieciom 800 080 222

infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli

10. Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" 800 12 00 02

11. ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00

Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 18.00

11. Krajowa Informacja Skarbowa Informacje na temat podatków lub cła można uzyskać w godz. 8:00-18:00 pod numerem telefonu:

- **22 330 03 30** dla dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy
- **801 055 055** dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych

Świnoujście, 26.02.2021 r.

**WSPARCIE, NA KTÓRE MOGĄ LICZYĆ MIESZKAŃCY ŚWINOUJŚCIA
Z MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W ŚWINOUJŚCIU.**

1. Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Maksymalna kwota zasiłku stałego to 645 zł

Kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej – w wysokości 701 zł
- dla osoby w rodzinie 528 zł.

2. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

3. Zasiłek celowy

Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej niezależnie od dochodu.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

1) **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi,

2) **zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa**, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

5. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

6. Interwencja kryzysowa

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych - schronienia do 3 miesięcy.

Dla osób przebywających na kwarantannie z powodu koronawirusa uruchomiono infolinię **pod nr tel. 91 3225488, 91 3225486, codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 17.00**. Pod tym numerem można uzyskać **pomoc psychologiczną**.

7. Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona.

8. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. Przyznanie niezbędnego ubrania następuje przez dostarczenie osobie potrzebującej

bielizny, odzieży i obuwia odpowiednich do jej indywidualnych właściwości oraz pory roku. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

9. Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

10. Świadczenie wychowawcze na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na dochód w kwocie 500 zł miesięcznie.

11. Świadczenia rodzinne po spełnieniu warunków wynikających z kryterium dochodowego:

- zasiłek rodzinny 95,00 zł, 124,00 zł lub 135,00 zł miesięcznie (w zależności od wieku dziecka) oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka 1000,00 zł jednorazowo,
- zasiłek pielęgnacyjny 215,84 zł miesięcznie,
- specjalny zasiłek opiekuńczy 620,00 zł miesięcznie,
- świadczenie pielęgnacyjne 1830,00 zł miesięcznie,
- świadczenie rodzicielskie 1000,00 zł miesięcznie.

12. Zasiłek dla opiekuna w kwocie 620 zł miesięcznie.

13. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego po spełnieniu warunków w kwocie do 500 zł miesięcznie.

14. Formy pomocy udzielanej ze środków PFRON osobom niepełnosprawnym (rehabilitacja społeczna)

Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki realizacja pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”, dot. kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Moduł II – Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi.

15. Pomoc rodzinom zastępczym i usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej, w szczególności w formie m.in. pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej, dodatek wychowawczy, pomoc na kontynuowanie nauki dla osób usamodzielnianych, świadczenie „Dobry Start” dla rodzin zastępczych, środki na zagospodarowanie usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.

16. Pomoc ofiarom przemocy domowej, w szczególności wsparcie specjalistów oraz zapewnienie miejsca w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.

17. Program „Wspieraj Seniora” to pomoc osobom powyżej 70 roku życia, którzy nie posiadają rodziny, znajomych lub sąsiadów, którzy wspomogliby ich w robieniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby. Edycja programu 2021 w chwili obecnej trwa do 31 marca 2021 r.

18. Przyznanie prawa do świadczenia zdrowotnego na okres 90 dni.