

Lista jednostek nieodpłatnego wsparcia i poradnictwa

I. INSTYTUCJE I PUNKTY DZIAŁAJĄCE LOKALNIE

Lp	Nazwa jednostki	Zakres wsparcia	Adres	kontakt	Dni i godziny działalności
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu	świadczenia finansowe z zakresu pomocy społecznej, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, pedagogiczne), usługi opiekuńcze, udzielanie schronienia, świadczenia rodzinne, wychowawcze, świadczenia pieniężne dla osób z niepełnosprawnością, dofinansowanie z PFRON, wspieranie rodziny, piecza zastępcza, mediacje	ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 32-25-460 sekretariat@mopr.swinoujście.pl www.mopr.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku w godz.: 7:30 – 15:30
2.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (MOPR)	poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 212, 213, 214	tel. 91 32-25-488, 91 32-25-487, 91 32-25-486 515-606-883	od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–18:00
3.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej (MOPR)	udzielanie schronienia i poradnictwa dla osób doznających przemocy domowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 202 i 203a	tel. 91 32-25-481	całodobowo
4.	Centrum Zdrowia Psychicznego	Poradnia zdrowia psychicznego, Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu, Poradnia, terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12	tel. 91 32-67-316 91 32-67-314 www.szpital-swinoujście.pl	od poniedziałku do soboty w godz. 7.30–15.00
5.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 02	tel. 91 322-13-04 czynny podczas dyżurów i posiedzeń zespołów motywujących	Dyżury Członków KRPA w każdy poniedziałek w godz. 15.00–16.00 Posiedzenia zespołów motywujących we wtorki i piątki w godz. 15:15-17:00
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci i młodzieży, a także pomoc psychologiczno - pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem	ul. Piastowska 54	tel. 91 321-49-11 sekretariat@poradnia.swinoujście.pl www.poradnia.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00

7.	Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa	Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 28	tel. 663-605-604	wtorek i czwartek w godz. 15:00-20:00
8.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy Centrum Aktywizacji Zawodowej	ul. Wojska Polskiego 1/2A	tel. 91 321-97-77 91 321-97-75 sekretariat@pup.swinoujscie.pl www.swinoujscie.praca.gov.pl www.caz.swinoujscie.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30–15:30 Rejestracja osób bezrobotnych w godz. 8:00–11:30 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00
9.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Porady konsumenckie	Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - Stanowisko Obsługi Interesanta	tel. 91 327-86-71 mrk@um.swinoujscie.pl	w poniedziałek i czwartek w godz. 11.00-15.00 wtorek, środa i piątek w godz. 7.00-11.00
10.	Pełnomocnik do spraw praw pacjenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro, pok. nr 8	tel. 91 32-67-314 acalus@szpital-swinoujscie.pl	poniedziałek w godz. 8.30-10.00
12.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji	Pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie	ul. Dąbrowskiego 4 pok. nr 116 ul. Sosnowa 18 (w siedzibie Miejskiego Domu Kultury) pok. nr 4	91 321 99 41 Rejestracja od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 15:00 lub pod adresem: wzp@um.swinoujscie.pl oraz na stronie internetowej: https://zapisy-np.ms.gov.pl	Poradnictwo udzielane jest: poniedziałek w godz. 14:30–18:30, wtorek w godz. 8:30–12:30, środa (co drugą środę): w godz. 14:30–18:30 lub 11:15-15:15, czwartek w godz. 13:30–17:30, piątek w godz. 11:15–15:15 Poradnictwo udzielane jest: poniedziałek w godz. 13:00–17:00, wtorek w godz. 09:00–13:00, środa w godz. 10:00–14:00, czwartek w godz. 10:00–14:00, piątek w godz. 10:00–14:00

13.	Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna		ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 321-24-94	
-----	---	--	--------------------	-------------------	--

II. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. **Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12**
2. **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111**
3. **Infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i pedagogów 800 080 222**
4. **„NIEBIESKA LINIA" 800 12 00 02 Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**
5. **Infolinia dla Obywatela 222 500 115**

6. **Rzecznik Praw Obywatelskich 800 676 676**

Infolinia czynna:

w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

7. **Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590**

(TIP oferuje także czat oraz rozmowy w języku migowym)

8. **Całodobowa Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia 800 190 590**

9. **Infolinia Narodowego Programu Szczepień 989**

10. **Państwowa Inspekcja Pracy**

Główny Inspektor Pracy - porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są w godzinach od 9.00 do 15.00, pod numerami telefonów:

- **801 002 006** – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,
- **459 599 000** – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.

Okręgowy Inspektor Pracy w Szczecinie - porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są w godzinach od 9.00 do 15.00, pod numerem telefonu 91 431 19 29.

11. **Centrum Kontaktu Klientów ZUS 22 560 16 00**

Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 18.00

Automatyczny System Informacyjny jest dostępny 24h przez 7 dni w tygodniu

11. **Krajowa Informacja Skarbowa** Informacje na temat podatków lub cła można uzyskać w godz. 8:00-18:00 pod numerem telefonu:

- **22 330 03 30** dla dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy
- **801 055 055** dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych

**WSPARCIE, NA KTÓRE MOGĄ LICZYĆ MIESZKAŃCY ŚWINOUJŚCIA Z MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE
W ŚWINOUJŚCIU.**

1. Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w następujący sposób:

- a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1000 zł miesięcznie;
- b) w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Maksymalna kwota zasiłku stałego to 1000 zł.

Kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej – w wysokości 776 zł
- dla osoby w rodzinie 600 zł

2. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

3. Zasiłek celowy

Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej niezależnie od dochodu.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

1) **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi,

2) **zasiłek okresowy**, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

5. **Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”** na lata 2024-2028, w ramach którego można uzyskać wsparcie w postaci posiłku (w szczególności dla dzieci w szkołach i przedszkolach) oraz świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności. Kryterium dochodowe uprawniające do skorzystania z tej formy pomocy wynosi 1.552,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.200,00 zł na osobę w rodzinie (200 % odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej).

6. **Poradnictwo specjalistyczne**, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

7. Interwencja kryzysowa

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych - schronienia do 3 miesięcy.

Pomoc i wsparcie udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-18.00. Informacje i zapisy do specjalistów udzielane są również telefonicznie pod nr tel. 91 322 54 88, 91 322 54 87 lub 91 322 54 86.

8. Osoba lub rodzina ma **prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania**, jeżeli jest tego pozbawiona.

9. **Udzielenie schronienia** następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. Przyznanie niezbędnego ubrania następuje przez dostarczenie osobie potrzebującej bielizny, odzieży i obuwia odpowiednich do jej indywidualnych właściwości oraz pory roku. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

10. Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie **usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych**.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępn, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Od 2022 r. MOPR realizuje rządowy program „Korpus Wsparcia Seniorów”, mający na celu wzrost poczucia bezpieczeństwa seniorów. Obecnie osoby w wieku 60 lat i powyżej, po zakwalifikowaniu do Programu mogą uzyskać wsparcie w postaci otrzymania do bezpłatnego użytkowania opaskę bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki.

Informacje na temat powyższego wsparcia można uzyskać pod nr tel. 539 090 787.

11. **Świadczenia rodzinne** po spełnieniu warunków wynikających z kryterium dochodowego:

- **zasilek rodzinny** 95,00 zł, 124,00 zł lub 135,00 zł miesięcznie (w zależności od wieku dziecka) oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- **jednorazowa zapomoga** z tytułu urodzenia dziecka 1 000,00 zł jednorazowo.

12. Pozostałe świadczenia rodzinne:

- **zasilek pielęgnacyjny** 215,84 zł miesięcznie,

- świadczenie pielęgnacyjne 2 988 zł miesięcznie,
- świadczenie rodzicielskie 1 000,00 zł miesięcznie.

13. **Świadczenie z funduszu alimentacyjnego** po spełnieniu warunków w kwocie do 500 zł miesięcznie.

14. **Jednorazowe świadczenie „Za życiem”** 4 000 zł (z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu).

15. **Dodatek osłonowy** po spełnieniu kryteriów ustawowych za I-szą połowę 2024 r. – jednorazowo.

16. **Refundacja podatku VAT** za dostarczone paliwa gazowe w 2023 r. i w I-szej połowie 2024 r. w wysokości 23% wartości opłaconej faktury za gaz.

17. Formy pomocy udzielanej **ze środków PFRON** osobom z niepełnosprawnościami (rehabilitacja społeczna).

Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika.

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osobom z niepełnosprawnościami – realizacja pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”.

Realizacja programów: „Samodzielność – Aktywność – Mobilność !” Dostępne mieszkanie i „Samodzielność – Aktywność – Mobilność !” Mieszkanie dla absolwenta.

Dofinansowanie kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej.

18. **Pomoc rodzinom zastępczym i usamodzielnianym wychowankom** pieczy zastępczej, w szczególności w formie m.in. pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej, pomoc na kontynuowanie nauki dla osób usamodzielnianych, środki na zagospodarowanie usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.

19. **Pomoc ofiarom przemocy domowej**, w szczególności wsparcie specjalistów oraz zapewnienie schronienia w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej.

20. Przyznanie **prawa do świadczenia zdrowotnego** na okres 90 dni.

21. **Program „Korpus Wsparcia Seniorów”** Moduł II – wsparcie skierowane do seniorów – osób w wieku 60 lat i powyżej - mające na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania oraz podczas wyjść z domu, przez dostęp do tzw. „opaski bezpieczeństwa” wraz z usługą teleopieki.

22. **Jednorazowe świadczenie pieniężne** w wysokości 300,00 zł przyznawane zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

23. **Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia** obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy 40 zł za każdy dzień.