

ANKIETA OCENY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA ŚWINOUJŚCIE

Szanowni Interesanci Urzędu Miasta Świnoujście, w trosce o podnoszenie jakości świadczonych w naszym Urzędzie usług publicznych, uprzejmie proszę o wypełnienie krótkiej ankiety. Państwa opinie, uwagi i wnioski zostaną wnikliwie przeanalizowane i będą pomocne w ocenie działania Urzędu Miasta Świnoujście.

Prezydent Miasta Świnoujście
Joanna Agatowska

1. Czy załatwiana przez Panią/Pana sprawa jest/była związana z:

- | | |
|--|--|
| ☐ Wydaniem decyzji administracyjnej | ☐ Uzyskaniem informacji publicznej |
| ☐ Złożeniem skargi | ☐ Inną kwestią (proszę podać jaką?) |

2. Jaka jest Pani/Pana ocena pracy naszego Urzędu przy uwzględnieniu wymienionych czynników? (proszę dokonać oceny w skali od 1 do 3, gdzie 1 – poniżej oczekiwań, 2 – zgodnie z oczekiwaniami, 3 – powyżej oczekiwań)

- | 1 | 2 | 3 | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | Kompetencje i fachowość pracowników |
| ☐ | ☐ | ☐ | Kultura osobista pracowników |
| ☐ | ☐ | ☐ | Terminowość załatwienia sprawy |

3. Proszę o ocenę Urzędu na tle innych urzędów i instytucji publicznych:

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Bardzo dobra | ☐ Przeciętna |
| ☐ Dobra | ☐ Zła |

4. Jaka jest Pani/Pana ocena pracownika rozpatrującego sprawę?

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Bardzo dobra | ☐ Przeciętna |
| ☐ Dobra | ☐ Zła |

INNE UWAGI I PROPOZYCJE:

Uwaga!

- 1) Ankietę wypełnioną w wersji papierowej należy złożyć w dowolnej komórce organizacyjnej Urzędu lub wrzucić do pojemnika znajdującej się w holu Urzędu.
- 2) Ankietę pobraną ze strony internetowej miasta (www.swinoujscie.pl) i wypełnioną w postaci dokumentu należy przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres: ankieta@um.swinoujscie.pl.
- 3) Ankieta wypełniona bezpośrednio na aktywnym formularzu na stronie internetowej miasta (www.swinoujscie.pl) zostanie przesłana na adres: ankieta@um.swinoujscie.pl.