

## ANKIETA

### Bezpieczne korzystanie z komputera, telefonu i Internetu

**Szanowni Państwo,**

W związku z planowaną realizacją działań na rzecz osób w wieku senioralnym, w tym zajęć dotyczących bezpiecznego korzystania z komputera, telefonu oraz aplikacji mobilnych, zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety.

Pozwoli nam to lepiej poznać Państwa potrzeby i oczekiwania oraz odpowiednio zaplanować przyszłe inicjatywy.

Dziękujemy za poświęcony czas i cenne uwagi.

---

#### Informacje ogólne

1. Wiek:
    - 65-70 lat
    - 71-75 lat
    - 76-80 lat
    - powyżej 80 lat
  2. Czy korzysta Pan/Pani z: (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)
    - telefonu komórkowego bez Internetu
    - smartfona (telefon z Internetem)
    - komputera
    - tabletu
    - nie korzystam z żadnego urządzenia
  3. Jak często korzysta Pan/Pani z Internetu?
    - codziennie
    - kilka razy w tygodniu
    - rzadko
    - wcale
- 

#### Obecne umiejętności i poczucie bezpieczeństwa

4. Jak ocenia Pan/Pani swoje umiejętności korzystania z:  
(1 – bardzo słabe, 5 – bardzo dobre)
  - Komputera: 1  2  3  4  5
  - Smartfona: 1  2  3  4  5
  - Internetu: 1  2  3  4  5

5. Czy czuje się Pan/Pani bezpiecznie, korzystając z Internetu?
- tak
  - raczej tak
  - raczej nie
  - nie
  - nie wiem
6. Czy spotkał(a) się Pan/Pani z: (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)
- podejrzanymi SMS-ami lub e-mailami
  - telefonami od nieznanymi osób podszywających się pod bank/urzędnika
  - próbą oszustwa w Internecie
  - nie spotkałem(am) się z takimi sytuacjami

---

### Potrzeby edukacyjne

7. Czego **najbardziej chciał(a)by się Pan/Pani nauczyć na zajęciach?** (można zaznaczyć wiele odpowiedzi)

- bezpiecznego korzystania z Internetu
- ochrony telefonu/komputera przed wirusami
- rozpoznawania oszustw (fałszywe SMS-y, e-maile, telefony)
- zakładania i zapamiętywania bezpiecznych haseł
- korzystania z bankowości internetowej
- bezpiecznych zakupów w Internecie
- obsługi smartfona (podstawy)
- instalowania i usuwania aplikacji
- korzystania z aplikacji takich jak np. mObywatel/ mDowód/ Karta Wyspiarza Seniora/ Internetowe Konto Pacjenta/WhatsApp/ Messenger/ SMS
- korzystania z profilu zaufanego / e-urzędu/ e-ZUS/e-Urząd Skarbowy/ twój e-PIT
- robienia i bezpiecznego przechowywania zdjęć
- ustawień prywatności w telefonie i Internecie
- inne, jakie .....

8. Jakie inne **konkretne aplikacje lub programy** chciał(a)by Pan/Pani poznać lub lepiej zrozumieć?

.....

9. Jakie sytuacje komputerowe lub telefoniczne są dla Pana/Pani **najbardziej niezrozumiałe lub stresujące?**

.....

10. Czy chciał(a)by Pan/Pani nauczyć się, **jak reagować w przypadku oszustwa lub zagrożenia?**

- tak
  - raczej tak
  - raczej nie
  - nie
- 

### **Organizacja zajęć**

11. Jaka forma zajęć byłaby dla Pana/Pani najlepsza?

- zajęcia w małych grupach
- zajęcia indywidualne
- wykład + ćwiczenia
- tylko praktyczne ćwiczenia

12. Czy ważne jest dla Pana/Pani, aby:

- wszystko było tłumaczone „krok po kroku”
  - można było zadawać dużo pytań
  - otrzymać materiały na papierze
  - powtarzać materiał kilkakrotnie
- 

### **Inne uwagi**

13. Czy jest coś jeszcze, czego chciał(a)by Pan/Pani nauczyć się lub o co chciał(a)by Pan/Pani zapytać prowadzącego zajęcia?

.....